GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist para transcribir los audios de tus clientes con IA

De «no sé qué me mandaron» a un texto confirmado y usable

Para quién es

Para dueños de negocio que reciben notas de voz por WhatsApp y quieren pasarlas a texto, pedidos o citas sin perderlas.

1. ANTES DE ELEGIR
2. ELEGIR EL CAMINO
3. ARMAR Y PROBAR

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Preparado por Zadrig Technology · Morelia, Michoacán · zadrig.com · WhatsApp +52 81 4641 5229

Checklist para transcribir los audios de tus clientes con IA

De «no sé qué me mandaron» a un texto confirmado y usable

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de negocio que reciben notas de voz por WhatsApp y quieren pasarlas a texto, pedidos o citas sin perderlas.

1. Antes de elegir

Define qué problema resuelves antes de escoger herramienta.

- [ ] Cuenta cuántos audios recibes en una semana normal.
- [ ] **Anota qué contienen:** pedidos, citas, direcciones, reclamos o datos fiscales.
- [ ] Decide quién los atiende hoy y cuánto tarda en responder.
- [ ] Escribe qué debería pasar después de leer cada tipo de audio.
- [ ] Define si necesitas que el texto llegue a un sistema o solo leerlo.

2. Elegir el camino

Compara las cuatro opciones contra tu volumen y tu equipo.

- [ ] **Transcripción nativa de WhatsApp:** úsala si solo tú lees tus audios.
- [ ] **Flujo en n8n con OpenAI:** úsalo si alguien puede mantenerlo.

- [ ] **Plataforma con transcripción incluida:** pide precio y límites por escrito.
- [ ] **Agente a la medida:** elígelo si el audio debe disparar acciones en tus sistemas.

3 3. Armar y probar

Prueba con audios reales antes de abrirlo a todos los clientes.

- [ ] Reúne 20 audios reales con ruido, acentos y nombres propios.
- [ ] Revisa que el modelo de voz esté vigente en la página del proveedor.
- [ ] Guarda el audio original junto a la transcripción.
- [ ] Haz que el agente repita por escrito lo que entendió.
- [ ] Prueba un audio ininteligible y verifica que pase a una persona.

4 4. Proteger datos críticos

Nunca actúes sobre RFC, direcciones o montos sin confirmar.

- [ ] Pide confirmación escrita de RFC, dirección, monto y fecha.
- [ ] Pide foto de la constancia fiscal en lugar de dictar el RFC.
- [ ] Avisa al cliente que lo atiende un asistente automático.
- [ ] Limita quién puede ver las transcripciones en tu equipo.

5 5. Medir resultados

Comprueba que el cambio te ahorra tiempo y errores.

- [ ] Mide cuánto tardas en responder un audio antes y después.
- [ ] Cuenta cuántos pedidos o citas se corrigieron por mala interpretación.
- [ ] Revisa cada semana los audios que pasaron a una persona.
- [ ] Ajusta el vocabulario de tu negocio con los errores que encuentres.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza por el audio más común

Elige el tipo de audio que más recibes, por ejemplo pedidos repetidos, y automatiza solo ese caso con confirmación escrita. Cuando funcione, agrega los demás.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si quieres que lo implementemos por ti, escríbele a Zadrig Technology por WhatsApp al 528146415229 y te mostramos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp **+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Audios de clientes en WhatsApp: cómo pasarlos a texto, a pedidos y a citas con IA»: https://zadrig.com/blog/transcribir-audios-clientes-ia/

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.