GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist antes de activar reseñas con IA en tu tienda en línea

Para revisar tu configuración actual o la de una app nueva antes de que un error te cueste una venta o una sanción

Para quién es

Dueños de tiendas en línea en México que van a instalar o ya tienen una app de reseñas con IA (como Judge.me o Yotpo) y quieren revisar que esté bien configurada antes de que un error les cueste ventas o un problema legal.

ANTES DE ACTIVARLO

REGLAS QUE NO DEBES ROMPER

CÓMO USAR LA IA BIEN

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Preparado por Zadrig Technology · Morelia, Michoacán · zadrig.com · WhatsApp +52 81 4641 5229

Checklist antes de activar reseñas con IA en tu tienda en línea

Para revisar tu configuración actual o la de una app nueva antes de que un error te cueste una venta o una sanción

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Dueños de tiendas en línea en México que van a instalar o ya tienen una app de reseñas con IA (como Judge.me o Yotpo) y quieren revisar que esté bien configurada antes de que un error les cueste ventas o un problema legal.

1 Antes de activarlo

Lo que debe estar decidido antes de prender cualquier función de IA en tus reseñas.

- [ ] **Define en qué momento se pide la reseña:** después de la entrega confirmada, no después de la compra
- [ ] Decide qué pasa con los pedidos que nunca dejan reseña
- [ ] Revisa si vas a dar algún incentivo por reseñar y cómo lo vas a declarar
- [ ] Confirma que solo compradores con pedido real puedan dejar una reseña

2 Reglas que no debes romper

Lo que la regla de la FTC y los lineamientos de Google dejan fuera, sin excepción.

- [ ] No generar reseñas con IA que no vienen de una compra real
- [ ] No publicar reseñas de insiders del negocio sin decirlo

- [ ] No esconder que una reseña fue incentivada con descuento o producto gratis
- [ ] No dejar que el marcado de estrellas de tu tienda incluya reseñas falsas o sin verificar

3 Cómo usar la IA bien

Las tareas donde la IA sí ayuda, siempre con revisión humana.

- [ ] Resumir muchas reseñas reales en unas líneas para la ficha de producto
- [ ] Traducir reseñas a otros idiomas sin cambiar su sentido
- [ ] Sugerir un borrador de respuesta para que una persona lo revise antes de enviarlo
- [ ] Ordenar las reseñas por relevancia usando palabras clave recurrentes

4 Después de publicarlas

El seguimiento que evita que el error se repita cada mes.

- [ ] Compara el resumen generado por IA contra las reseñas originales cada semana
- [ ] Revisa si hay quejas de soporte que contradicen lo que dice el resumen
- [ ] Mide si la conversión de la ficha cambió después de activar el resumen automático
- [ ] Usa las reseñas como alerta de inventario, no solo como decoración de la ficha

CONSEJO DE ZADRIG

El error más caro es el que nadie revisa

La mayoría de los problemas de esta checklist no aparecen el primer día, aparecen semanas después, cuando ya nadie está comparando lo que dice la IA contra lo que dicen los compradores de verdad. Un repaso mensual de diez minutos evita la mayoría de los errores de esta guía.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que configuremos esto por ti, desde qué pide la IA hasta cómo se conecta con tu catálogo, escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y lo revisamos contigo sin costo.

Escríbenos por WhatsApp **+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Reseñas con IA en tu tienda en línea: los errores que te cuestan ventas»: https://zadrig.com/blog/resenas-de-productos-con-ia/

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.