GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: ¿RAG, fine-tuning o los dos?

Decide cómo darle a la IA el conocimiento de tu negocio

Para quién es

Para dueños de negocio que van a contratar o armar un agente con IA y quieren elegir camino antes de gastar.

1. QUÉ LE VAS A ENSEÑAR

2. PRUEBA CON RAG

3. ¿HACE FALTA FINE-TUNI...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Preparado por Zadrig Technology · Morelia, Michoacán · zadrig.com · WhatsApp +52 81 4641 5229

Checklist: ¿RAG, fine-tuning o los dos?

Decide cómo darle a la IA el conocimiento de tu negocio

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de negocio que van a contratar o armar un agente con IA y quieren elegir camino antes de gastar.

1 1. Qué le vas a enseñar

Separa lo que cambia de lo que no.

- [ ] **Lista los documentos que la IA debe conocer:** políticas, catálogo, contratos.
- [ ] Marca cuáles cambian cada semana o cada mes.
- [ ] **Anota qué datos son en vivo:** precios, existencias, estado de pedidos.
- [ ] Define qué preguntas de clientes se repiten más.
- [ ] Escribe qué respuestas nunca debe dar sin pasar a una persona.

2 2. Prueba con RAG

Es el primer camino para casi cualquier negocio.

- [ ] Reúne los documentos en una sola carpeta y quita duplicados.
- [ ] Revisa que cada documento esté vigente y con fecha.
- [ ] Haz 20 preguntas reales de clientes y revisa las respuestas.

- [ ] Pide que cite el documento de donde sacó cada respuesta.
- [ ] Configura el aviso «no lo sé» y el paso a una persona.

3. ¿Hace falta fine-tuning?

Solo si los fallos son de forma, no de información.

- [ ] Revisa conversaciones reales y clasifica cada fallo.
- [ ] Si falta información, corrige documentos, no el modelo.
- [ ] Cuenta cuántas respuestas aprobadas tienes como ejemplos.
- [ ] Evalúa el costo fijo mensual de alojar un modelo afinado.
- [ ] Decide con datos de tus conversaciones, no por moda.

4. Lo que no va en ninguno

Hay datos que se consultan en vivo.

- [ ] **Precios del día:** consulta al sistema, no a la IA.
- [ ] **Existencias:** consulta directa al inventario.
- [ ] **Estado de pedidos:** consulta a la tienda o al ERP.
- [ ] **CFDI y datos fiscales:** consulta al sistema de facturación.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza chico

Prueba RAG con un solo tema, como devoluciones o garantías, antes de meter todos tus documentos. Así ves rápido si la IA responde bien.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

¿Prefieres que lo armemos por ti? Escríbele a Zadrig Technology por WhatsApp al 81 4641 5229 y te hacemos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp **+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «RAG vs fine-tuning: cuál necesita la IA de tu negocio y cuándo usar los dos»: https://zadrig.com/blog/rag-vs-fine-tuning-negocio/

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.