GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: pedidos pendientes de pago en OXXO

Revisa tu tienda en una tarde y deja de apartar inventario que nadie va a pagar

Para quién es

Para dueños de tienda en línea en México que cobran con OXXO y quieren saber si sus pedidos pendientes les están costando ventas.

1. PLAZOS QUE DEBES CONO...
2. ANTES DE SURTIR
3. REVISIÓN DIARIA

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: pedidos pendientes de pago en OXXO

Revisa tu tienda en una tarde y deja de apartar inventario que nadie va a pagar

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de tienda en línea en México que cobran con OXXO y quieren saber si sus pedidos pendientes les están costando ventas.

1. Plazos que debes conocer

Antes de tocar nada, anota qué plazos tiene tu procesador de pagos.

- [ ] **Vigencia de la referencia:** cuántos días tiene el cliente para pagar.
- [ ] **Margen de confirmación:** cuánto tarda en llegar el aviso de pago.
- [ ] **Cancelación:** si tu plataforma cancela sola o la haces tú.
- [ ] **Pago parcial:** qué pasa si parte del pedido se pagó con otro medio.
- [ ] Dónde aparece el estado Pagado en tu panel.

2. Antes de surtir

El almacén solo debe trabajar con pedidos cobrados.

- [ ] El disparador de surtido es Pagado, no Pedido creado.
- [ ] Tu paquetería o app de envíos no genera guías de pedidos pendientes.

- [ ] El almacén sabe distinguir pendiente de pagado en su pantalla.
- [ ] Las apps conectadas se revisaron una por una.
- [ ] Los pedidos pendientes llevan una etiqueta visible.

3 3. Revisión diaria

Los pendientes no se limpian solos si dependes de memoria.

- [ ] Alguien revisa la lista de pedidos pendientes cada día.
- [ ] Los pedidos pendientes se separan por antigüedad.
- [ ] Hay una regla escrita de cuándo se cancela y quién decide.
- [ ] No se cancela a mano un pedido que aún puede pagarse.
- [ ] Los pagos parciales se revisan a mano.

4 4. Comunicación con el cliente

Un recordatorio a tiempo recupera pagos que se olvidaron.

- [ ] El cliente recibe la referencia por el canal que dejó (correo o teléfono).
- [ ] Hay un recordatorio antes de que venza la referencia.
- [ ] El mensaje dice monto, fecha límite y dónde pagar.
- [ ] El cliente sabe cuánto tarda en confirmarse su pago.

- [ ] La política de reembolsos para pagos en efectivo está publicada.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza por el disparador

Si solo puedes hacer una cosa hoy, cambia el disparador de surtido de «pedido creado» a «pedido pagado». Es el error que más inventario aparta y más envíos regalados provoca.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

¿Quieres que Zadrig Technology lo revise y lo automatice por ti? Escríbenos por WhatsApp y te mostramos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp **+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Pedidos pendientes de pago en OXXO: los errores que apartan tu inventario y cómo corregirlos»: https://zadrig.com/blog/pedidos-pendientes-pago-oxxo/

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.