



GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Revisión de tus rutas de reparto en 15 minutos

Marca lo que ya haces y detecta dónde se te está escapando dinero



Para quién es

Para dueños de negocios que reparten y arman las rutas en Excel o por WhatsApp; úsala antes de contratar o cambiar de herramienta.

CAPTURA DEL PEDIDO

ARMADO DE LA RUTA

ENTREGA Y EVIDENCIA

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Revisión de tus rutas de reparto en 15 minutos

Marca lo que ya haces y detecta dónde se te está escapando dinero

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de negocios que reparten y arman las rutas en Excel o por WhatsApp; úsala antes de contratar o cambiar de herramienta.

1 Captura del pedido

Un pedido capturado una sola vez evita la mayoría de los errores.

- ☐ Todos los pedidos entran a una sola lista, sin copias paralelas
- ☐ Cada pedido trae cliente, dirección con referencias y teléfono
- ☐ Cada pedido indica monto a cobrar y forma de pago
- ☐ Los pedidos de WhatsApp se pasan a la lista el mismo día
- ☐ Los cambios y cancelaciones se anotan donde está la lista

2 Armado de la ruta

La ruta debe salir de un mapa y no de la memoria de una persona.

- ☐ Las paradas se ordenan con un mapa, no de memoria
- ☐ Una persona que conoce la zona revisa la ruta antes de salir

☐ Hay un criterio escrito para clientes prioritarios y horarios☐ Al menos dos personas saben armar la ruta del día☐ El tiempo diario de planeación está medido, no adivinado

3

Entrega y evidencia

Sin prueba de entrega, cualquier reclamo se vuelve tu palabra contra la del cliente.

☐ Cada entrega queda con foto, firma o código del cliente☐ La evidencia queda ligada al pedido, no perdida en un chat☐ Las entregas fallidas se registran con motivo☐ Las devoluciones se anotan con producto y cantidad

4

Cobro y cierre del día

El cierre es donde se ven los errores que pasaron durante el día.

☐ El cobro se registra en la misma parada que se entrega☐ Al cierre se compara lo planeado contra lo entregado☐ Efectivo y transferencias se cuadran contra los pedidos☐ Las diferencias se revisan al día siguiente, no a fin de mes

5

Aviso al cliente

Un cliente informado deja de llamarte para preguntar por su pedido.

- ☐ El cliente recibe aviso cuando su pedido sale a ruta
- ☐ Alguien responde cuando el cliente pregunta dónde va su pedido
- ☐ Los retrasos se avisan antes de que el cliente los note

CONSEJO DE ZADRIG**Empieza por la evidencia de entrega**

Si solo puedes cambiar una cosa esta semana, pide foto o firma en cada entrega. Es lo más barato de implementar y es lo que más reclamos te ahorra.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

¿Quieres que armemos tu sistema de rutas y entregas, con agente de IA para tomar pedidos por WhatsApp? Escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y te hacemos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Sistema para rutas de reparto: 6 señales de que el tuyo está fallando»: <https://zadrig.com/blog/sistema-rutas-reparto/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.