



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: responder mensajes de Instagram con IA

Qué revisar antes, durante y después de activar la IA en tus DMs

Para quién es

Para el dueño de un negocio con cuenta profesional de Instagram que quiere activar respuestas con IA sin perder control; úsalo antes de contratar o configurar nada.

ANTES DE EMPEZAR

ELEGIR EL CAMINO

CONTENIDO QUE LE DAS A L...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: responder mensajes de Instagram con IA

Qué revisar antes, durante y después de activar la IA en tus DMs

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño de un negocio con cuenta profesional de Instagram que quiere activar respuestas con IA sin perder control; úsalo antes de contratar o configurar nada.

1 Antes de empezar

Aclara qué preguntan tus clientes y qué quieres lograr.

- ☐ Revisar los últimos mensajes y anotar las preguntas que más se repiten
- ☐ Confirmar que tu cuenta de Instagram es profesional (empresa o creador)
- ☐ **Definir la meta:** agendar citas, vender, tomar pedidos o solo informar
- ☐ Decidir quién en tu equipo recibe los casos que la IA no resuelva

2 Elegir el camino

Marca la opción que se parece más a tu negocio.

- ☐ **Pocos mensajes y guion fijo:** respuestas automáticas nativas de Meta
- ☐ **Campañas con comentarios en Reels:** constructor de flujos como ManyChat
- ☐ **Varias personas atendiendo:** plataforma con IA y bandeja compartida

☐ **Agenda, CRM o tienda propios:** flujo a la medida con n8n e IA☐ Pedir el precio por escrito y confirmar qué pasa si suben tus contactos

3

Contenido que le das a la IA

La IA solo debe decir lo que tú aprobaste.

☐ Lista de servicios o productos con precios vigentes☐ Horarios, ubicación y formas de pago☐ Respuestas aprobadas para las 10 preguntas más comunes☐ **Temas prohibidos:** descuentos, reembolsos y promesas de fechas☐ **Tono de voz:** cómo saludas y cómo te despides

4

Reglas de Meta que no puedes saltarte

Evita que tus mensajes no salgan o que restrinjan tu cuenta.

☐ Recordar que solo puedes responder si el cliente escribió primero☐ Responder dentro de las 24 horas siguientes al último mensaje del cliente☐ Usar un solo mensaje privado a quien comenta, dentro de 7 días☐ No mandar mensajes de seguimiento si el cliente no ha respondido

5

Pruebas y seguimiento

Antes de abrirlo al público y cada semana después.

- ☐ Probar con mensajes fuera del guion, de noche y con quejas
- ☐ Verificar que la IA diga que no sabe en lugar de inventar
- ☐ Confirmar que la conversación pasa a una persona cuando se pide
- ☐ Leer las conversaciones de la semana y corregir respuestas dudosas
- ☐ Contar cuántas conversaciones terminaron en cita, venta o pedido

CONSEJO DE ZADRIG**Empieza con una sola meta**

Una IA que solo agenda citas bien vale más que una que intenta hacerlo todo mal. Cuando funcione, agrega pedidos o cotizaciones.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que lo implementemos por ti, escribe a Zadrig Technology por WhatsApp al 52 814 641 5229 y pide tu demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Cómo responder mensajes de Instagram con IA sin perder clientes: 4 caminos comparados»: <https://zadrig.com/blog/responder-mensajes-instagram-ia/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.