



GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist para recuperar carritos por WhatsApp

Valida permisos, conexiones, respuestas y costos antes de activar el seguimiento.

Para quién es

Para dueños de tiendas en línea y responsables de ecommerce que van a implementar o revisar una automatización con su equipo o proveedor.

DATOS Y AUTORIZACIÓN

CONEXIÓN Y PROPIEDAD DE...

REGLAS DE ENVÍO Y ATENCI...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist para recuperar carritos por WhatsApp

Valida permisos, conexiones, respuestas y costos antes de activar el seguimiento.

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de tiendas en línea y responsables de ecommerce que van a implementar o revisar una automatización con su equipo o proveedor.

1 Datos y autorización

Marca cada punto después de comprobarlo en un pedido de prueba.

- ☐ Identifica dónde consultar los pedidos abandonados de tu tienda.
- ☐ Comprueba que cada compra tenga identificador, moneda y enlace de recuperación.
- ☐ Revisa que el teléfono corresponda al cliente de esa compra.
- ☐ Guarda el texto y el registro de autorización para recibir recordatorios.
- ☐ Define cómo registrar y aplicar las solicitudes de baja.

2 Conexión y propiedad de las cuentas

La automatización debe seguir bajo el control de tu negocio.

- ☐ Confirma qué integración enviará WhatsApp y cuál enviará correo.
- ☐ Conserva acceso administrativo a las cuentas utilizadas.

☐ Autoriza únicamente los permisos necesarios para el funcionamiento.☐ Relaciona el identificador de compra entre la tienda y la automatización.☐ Envía una respuesta de prueba y localízala en la bandeja del equipo.

3

Reglas de envío y atención con IA

Deja claras las condiciones que permiten enviar y las que obligan a detenerse.

☐ Define la espera y el horario de envío adecuados para tus clientes.☐ Verifica el permiso y el estado de pago antes de cada recordatorio.☐ Confirma que la plantilla necesaria esté aprobada y correctamente clasificada.☐ Carga políticas vigentes de entrega, cambios, pagos y facturación.☐ Exige consultas al sistema para responder sobre precios y existencias.☐ Asigna quién recibirá los casos transferidos por la IA.☐ Pausa al agente cuando una persona tome la conversación.

4

Pruebas que deben pasar

Conserva evidencia de cada resultado antes de contactar compradores reales.

☐ Comprueba que un contacto sin permiso no reciba mensajes.☐ Confirma que un pago realizado durante la espera cancele el recordatorio.

- ☐ Simula un evento repetido y verifica que no duplique el envío.
- ☐ Solicita la baja y revisa que se cancelen los mensajes pendientes.
- ☐ Prueba un producto agotado y una consulta de datos fallida.
- ☐ Verifica que el enlace individual llegue solo al cliente correspondiente.
- ☐ Ensaya la pausa general del flujo y la transferencia a soporte.

5

Costos y revisión de resultados

Evalúa el costo completo y no confundas pedidos atribuidos con ventas adicionales.

- ☐ Solicita el desglose de implementación, mensajes, IA y mantenimiento.
- ☐ Confirma qué cargos ya están incluidos para no contarlos otra vez.
- ☐ Sustituye los ejemplos de la calculadora por tus datos y tipo de cambio.
- ☐ Relaciona los mensajes con pedidos pagados sin duplicar atribuciones.
- ☐ Revisa descuentos, devoluciones y margen antes de evaluar rentabilidad.
- ☐ Asigna a una persona la revisión de errores, bajas y consultas sin resolver.

CONSEJO DE ZADRIG**Pide una prueba de lo que no debe ocurrir**

Una demostración que solo enseña el mensaje enviado no es suficiente. Pide ver cómo se cancela después del pago, cómo se respeta una baja y cómo se detiene la IA cuando una persona toma el caso.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que lo implementemos por ti, escribe a Zadrig Technology por WhatsApp al +52 81 4641 5229. Una persona revisará tu operación contigo y te mostrará una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Configura paso a paso la recuperación de carritos por WhatsApp con IA»: <https://zadrig.com/blog/recuperar-carritos-abandonados-whatsapp/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.