



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: OpenAI o Claude para el agente de IA de tu negocio

Lo que hay que revisar antes de elegir el modelo que va a contestar por ti

Para quién es

Para el dueño de un negocio en México que está decidiendo qué API usar en su agente de IA, antes de contratar a alguien que lo construya o de pedirlo a una agencia.

ANTES DE COMPARAR PRECIOS

PRUEBA TÉCNICA ANTES DE...

EL COSTO REAL, NO SOLO E...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: OpenAI o Claude para el agente de IA de tu negocio

Lo que hay que revisar antes de elegir el modelo que va a contestar por ti

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño de un negocio en México que está decidiendo qué API usar en su agente de IA, antes de contratar a alguien que lo construya o de pedirlo a una agencia.

1 Antes de comparar precios

Define esto primero, porque cambia qué modelo te conviene:

- ☐ Define el canal: WhatsApp, tu sitio web, Instagram o varios a la vez
- ☐ Define la función principal: atender, vender, cobrar o agendar
- ☐ Estima tu volumen mensual real de conversaciones, no uno optimista
- ☐ Decide si el agente necesita leer tus documentos (RAG) o tu sistema (function calling)
- ☐ Anota las reglas de negocio que el agente debe seguir sin excepción

2 Prueba técnica antes de decidir

No elijas por la demo del proveedor, elige por tu propia prueba:

- ☐ Arma de 15 a 20 preguntas reales que de verdad te hacen tus clientes
- ☐ Corre esas mismas preguntas en OpenAI y en Claude, sin cambiar nada más

- ☐ Cuenta cuántas veces cada uno inventa un dato que no existe
- ☐ Cuenta cuántas veces cada uno sabe decir 'no sé' o transferir a un humano
- ☐ Prueba el modelo dentro del framework que vas a usar de verdad (n8n, LangGraph u otro)

3 El costo real, no solo el del token

El precio por token casi nunca es lo que más pesa en la factura:

- ☐ Calcula el costo con tu volumen real, no con el ejemplo de una guía
- ☐ Suma el costo de la API de WhatsApp Business y de la automatización
- ☐ Revisa si tu volumen justifica el prompt caching o el procesamiento por lotes
- ☐ Deja margen para los picos de temporada alta

4 Después de elegir el modelo

Elegir no es el final, es el principio de medir:

- ☐ Define por escrito cuándo el agente debe pasar la conversación a una persona
- ☐ Guarda el historial de conversaciones para revisar resultados cada mes
- ☐ Compara el gasto real contra el estimado al terminar el primer mes
- ☐ Ten claro qué tan fácil sería cambiar de modelo si este no rinde

CONSEJO DE ZADRIG**Prueba dos semanas antes de comprometerte**

Antes de firmar un contrato o comprometer un presupuesto mensual, corre el agente con mensajes reales durante dos semanas con el modelo que elegiste. Es más barato descubrir ahí que no convence, que descubrirlo tres meses después con clientes reales molestos.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que en Zadrig Technology corramos esta prueba por ti y te entreguemos el agente ya funcionando, escríbenos por WhatsApp y te damos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «¿OpenAI o Claude? Así eliges el modelo que va a mover tu agente de IA»: <https://zadrig.com/blog/openai-vs-claude-agente-ia/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.