



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: activa tus notificaciones de pedido por WhatsApp

Los pasos para poner tus avisos en marcha sin olvidar permisos ni pruebas

Para quién es

Para dueños de negocios que venden con entrega y quieren dejar de contestar «¿dónde está mi pedido?» a mano.

1. ANTES DE EMPEZAR

2. PERMISO DEL CLIENTE

3. NÚMERO Y PLANTILLAS

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: activa tus notificaciones de pedido por WhatsApp

Los pasos para poner tus avisos en marcha sin olvidar permisos ni pruebas

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de negocios que venden con entrega y quieren dejar de contestar «¿dónde está mi pedido?» a mano.

1. Antes de empezar

Decide qué vas a avisar y a quién.

☐ **Lista los estados de tu pedido:** recibido, pagado, enviado, entregado.

☐ **Elige al menos dos avisos para arrancar:** recibido y enviado.

☐ **Anota qué dato necesita cada aviso:** nombre, pedido, guía.

☐ Define quién atiende cuando el cliente contesta.

☐ Revisa cuántas preguntas de pedido recibes hoy al mes.

2. Permiso del cliente

Sin permiso no se envía nada automático.

☐ **Casilla en el pago:** «Quiero avisos de mi pedido por WhatsApp».

☐ Nombra a tu negocio en el texto de la casilla.

☐ Guarda quién aceptó y la fecha.☐ Ofrece una forma sencilla de dejar de recibir avisos.

3

3. Número y plantillas

El canal y los mensajes aprobados.

☐ Contrata un proveedor de WhatsApp Business Platform.☐ Usa un número dedicado, no tu WhatsApp personal.☐ Redacta una plantilla de utilidad por cada aviso.☐ Quita cupones y ofertas de las plantillas.☐ Manda las plantillas a aprobación de Meta.☐ Verifica que cada variable se rellena con datos reales.

4

4. Conexión con tu tienda

Que cada cambio de estado dispare su mensaje.

☐ Conecta Shopify o WooCommerce con n8n, Make o tu proveedor.☐ Asocia cada estado del pedido con su plantilla.☐ Evita que un mismo evento mande el aviso dos veces.☐ Incluye el enlace de rastreo de la paquetería.

- ☐ Activa primero solo para un grupo pequeño de pedidos.

5

5. Prueba y medición

Antes de abrirlo a todos y después.

- ☐ Haz un pedido real a tu propio número.
- ☐ Revisa el orden y la hora de los mensajes.
- ☐ Responde al aviso y confirma que llega a quien debe.
- ☐ Anota cuántas preguntas de pedido recibes cada mes.
- ☐ Compara el costo de los avisos con las horas de atención liberadas.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza con dos avisos

Con pedido recibido y pedido enviado ya resuelves la mayoría de las dudas. Agrega los demás cuando esos dos funcionen sin errores.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que lo hagamos por ti, escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y te hacemos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Cómo configurar notificaciones de pedido por WhatsApp, paso a paso»: <https://zadrig.com/blog/notificaciones-pedido-whatsapp/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.