



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist para elegir entre n8n y un agente de IA a la medida

Para decidir en una tarde, antes de pedir una cotización

Para quién es

Para el dueño o gerente de una pyme en México que está evaluando si automatizar con n8n o mandar a construir un agente de IA a la medida, antes de hablar con un proveedor.

MAPEA EL PROCESO

SEÑALES DE QUE TE CONVIE...

SEÑALES DE QUE TE CONVIE...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist para elegir entre n8n y un agente de IA a la medida

Para decidir en una tarde, antes de pedir una cotización

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño o gerente de una pyme en México que está evaluando si automatizar con n8n o mandar a construir un agente de IA a la medida, antes de hablar con un proveedor.

1 Mapea el proceso

Antes de elegir herramienta, entiende qué quieres resolver.

- ☐ Escribe los pasos exactos que sigue hoy una persona para atender este proceso
- ☐ Marca en qué pasos la respuesta siempre es la misma
- ☐ Marca en qué pasos la respuesta cambia según lo que diga el cliente
- ☐ Cuenta cuántas conversaciones de este tipo atiendes al mes

2 Señales de que te conviene n8n

Si marcas la mayoría, empieza por aquí.

- ☐ El proceso tiene siempre el mismo orden de pasos
- ☐ Lo difícil es conectar sistemas (CRM, WhatsApp, hojas de cálculo), no decidir qué responder
- ☐ Quien lo va a mantener no programa, pero sabe armar flujos visuales

- ☐ Tu presupuesto inicial es ajustado

3

Señales de que te conviene un agente a la medida

Si marcas la mayoría, el flujo fijo se te va a quedar corto.

- ☐ El cliente puede preguntar casi cualquier cosa y en cualquier orden
- ☐ Necesitas que el agente use tu catálogo o tus documentos para responder (RAG)
- ☐ Ya probaste un flujo fijo y se queda corto en casos reales
- ☐ Tienes o puedes contratar a alguien que programe y mantenga la integración

4

Antes de pedir la cotización

Preguntas que evitan sorpresas en la factura del segundo mes.

- ☐ Pide que te digan si lo que necesitas es un flujo (n8n) o un agente (API + framework)
- ☐ Pregunta qué pasa si el agente se equivoca o se sale de control
- ☐ Pregunta quién paga los tokens del modelo y cómo se monitorean
- ☐ Pide un tope de gasto mensual, no solo el costo de construcción

5

Después de implementarlo

El primer mes es el que te dice si estimaste bien.

- ☐ Revisa el gasto real en tokens o ejecuciones contra lo estimado
- ☐ Define qué casos sí o sí deben pasar a un humano

☐ Guarda las conversaciones donde el agente falló para corregirlo**CONSEJO DE ZADRIG****Puedes empezar por un lado y cambiar después**

No es una decisión para siempre: muchos negocios arrancan con n8n para lo repetitivo y migran a un agente a la medida solo en el canal donde el cliente pregunta de todo.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si quieres que evaluemos tu caso y te digamos qué conviene construir, escríbele a Zadrig Technology por WhatsApp y te lo revisamos gratis.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «n8n vs un agente de IA a la medida: cuál conviene a tu negocio»: <https://zadrig.com/blog/n8n-vs-agente-ia-personalizado/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.