



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: memoria lista antes de lanzar tu agente de IA

Lo que no puedes olvidar al darle memoria a un agente de IA

Para quién es

Para quien está construyendo o mandando construir un agente de IA para WhatsApp, web o cualquier canal, y quiere revisar que la memoria esté bien armada antes de ponerlo frente a clientes reales.

MEMORIA DE CORTO PLAZO

MEMORIA DE LARGO PLAZO

COSTOS Y RENDIMIENTO

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: memoria lista antes de lanzar tu agente de IA

Lo que no puedes olvidar al darle memoria a un agente de IA

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para quien está construyendo o mandando construir un agente de IA para WhatsApp, web o cualquier canal, y quiere revisar que la memoria esté bien armada antes de ponerlo frente a clientes reales.

1 Memoria de corto plazo

Lo que el agente debe recordar dentro de la misma conversación.

- ☐ Cada cliente tiene su propia clave de sesión (session key), nunca una compartida.
- ☐ Definiste un límite de mensajes de contexto (context window), no mandas todo el historial siempre.
- ☐ Probaste que el agente no repite preguntas que el cliente ya contestó en el mismo chat.

2 Memoria de largo plazo

Lo que el agente debe recordar entre una conversación y otra.

- ☐ Los datos del cliente (nombre, pedidos, preferencias) viven en una base de datos, no solo en el buffer.
- ☐ El agente tiene una herramienta para leer esos datos y otra para actualizarlos.
- ☐ Probaste una conversación que se corta y regresa días después, no solo un chat continuo.

3 Costos y rendimiento

Antes de dejarlo en producción.

- ☐ Calculaste cuántos tokens de más consume la memoria en el volumen real de conversaciones del negocio.
- ☐ Revisaste si conviene resumir conversaciones largas en vez de mandarlas completas cada vez.
- ☐ Si usas n8n en modo cola, la memoria vive en una base externa, no en el nodo Simple Memory.

4

Privacidad y control

Porque la memoria también guarda datos personales.

- ☐ Hay una forma de borrar los datos de un cliente si lo pide.
- ☐ Solo guardas los datos que el agente de verdad necesita para atender, no todo lo que dice el cliente.
- ☐ Alguien en el negocio puede revisar o corregir lo que el agente «recuerda» de un cliente.

CONSEJO DE ZADRIG

El error más caro

Lanzar el agente con memoria sin límite y sin probarla con conversaciones reales que se cortan y regresan después de varios días. Ahí es donde se nota si de verdad recuerda o solo parece que recuerda.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si quieres que armemos esta memoria por ti —conectada a WhatsApp, tu base de clientes y las herramientas de tu negocio— escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y te damos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Memoria para agentes de IA: guía paso a paso para que no se le olvide la conversación»: <https://zadrig.com/blog/memoria-agente-ia/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.