



GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist anti-contracargos para tu ecommerce

Lo que debes revisar y dejar listo antes de enviar cada pedido



Para quién es

Para dueños de tiendas en línea en México que quieren frenar pedidos sospechosos y reducir contracargos; úsalo al armar tu proceso y repásalo cada mes.

ANTES DE VENDER: DEJA LA...

PASARELA DE PAGOS

REVISIÓN DE CADA PEDIDO

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist anti-contracargos para tu ecommerce

Lo que debes revisar y dejar listo antes de enviar cada pedido

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de tiendas en línea en México que quieren frenar pedidos sospechosos y reducir contracargos; úsalo al armar tu proceso y repásalo cada mes.

1 Antes de vender: deja la tienda lista

Estos puntos se configuran una sola vez y te protegen todos los días.

- ☐ **Nombre de tu negocio:** configúralo para que aparezca igual en el estado de cuenta de la tarjeta.
- ☐ **Política de entrega, cambio, cancelación y devolución:** publícala en una página visible.
- ☐ **Tiempos de entrega:** escribe plazos realistas, no los más optimistas.
- ☐ **Teléfono celular:** hazlo obligatorio en el checkout.
- ☐ **Condiciones del producto:** describe tamaño, color, estado y garantía con claridad.
- ☐ **Canal de contacto:** pon un WhatsApp o correo fácil de encontrar.

2 Pasarela de pagos

Tu procesador de pagos ya trae herramientas; úsalas todas.

- ☐ **Datos completos:** manda nombre, dirección y medio de pago en cada cobro.

- ☐ **Código de seguridad:** instala el de tu procesador si lo ofrece.
- ☐ **Notificaciones:** activa webhooks o alertas de fraude de tu pasarela.
- ☐ **Comprobante:** envía al cliente el comprobante de pago por correo o mensaje.
- ☐ **Condiciones del seguro:** si tu pasarela cubre contracargos, lee cuándo aplica.

3

Revisión de cada pedido

Márcalas en cada pedido que te parezca raro, o pide que una IA lo haga por ti.

- ☐ Compara el monto y las cantidades contra tu ticket promedio.
- ☐ Revisa si el correo es normal o si parece inventado.
- ☐ Confirma que el teléfono exista y que responda.
- ☐ Busca varios pedidos con distinto nombre y la misma dirección.
- ☐ Fíjate si hay varios intentos de pago con tarjetas distintas.
- ☐ Detecta si el cliente pide cambiar la dirección justo después de comprar.
- ☐ Pausa el envío cuando algo no cuadre.

4

Envío y evidencia

Si llega una disputa, lo que guardaste es tu defensa.

- ☐ Guarda el recibo y el número de confirmación del pago.

- ☐ Conserva la guía de envío y la confirmación de entrega.
- ☐ Archiva la conversación con el cliente.
- ☐ Evita cambiar la dirección de entrega sin verificar al comprador.
- ☐ Anota quién revisó cada pedido sospechoso y qué decidió.

5

Revisión mensual

Una vez al mes, revisa qué pasó y ajusta las reglas.

- ☐ Anota cuántos pedidos frenaste y cuántos resultaron legítimos.
- ☐ Cuenta los contracargos del mes y su motivo.
- ☐ Ajusta las señales que más falsas alarmas dan.
- ☐ Revisa si hay productos que los estafadores piden más.
- ☐ Actualiza tu política si el motivo fue un malentendido.

CONSEJO DE ZADRIG

Frena el envío, no al cliente

Si un pedido te genera duda, no lo canceles de inmediato: escribe al cliente, verifica y decide. Un cliente real contesta en minutos; un fraude suele desaparecer.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

¿Quieres que lo hagamos por ti? Escríbele a Zadrig Technology por WhatsApp (<https://wa.me/528146415229>) y te mostramos gratis cómo se vería la revisión de pedidos con IA en tu tienda.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Cómo evitar contracargos en tu ecommerce revisando cada pedido con IA, paso a paso»: <https://zadrig.com/blog/evitar-contracargos-ecommerce/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.