



GUÍA GRATUITA
ZADRIG TECHNOLOGY · MÉXICO

CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: encuentra las fugas en el checkout de tu tienda

12 puntos para revisar antes de gastar un peso más en anuncios

Para quién es

Para dueños de tiendas en línea en México que quieren revisar su checkout esta semana, sin necesitar un desarrollador.

COSTOS Y TRANSPARENCIA

REGISTRO Y FRICCIÓN

PAGOS Y RECHAZOS

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: encuentra las fugas en el checkout de tu tienda

12 puntos para revisar antes de gastar un peso más en anuncios

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de tiendas en línea en México que quieren revisar su checkout esta semana, sin necesitar un desarrollador.

1 Costos y transparencia

Lo primero que ve el cliente antes de decidir si se queda.

- ☐ Muestro el costo de envío estimado antes del último paso.
- ☐ El cliente puede ver el total con impuestos antes de ingresar su tarjeta.
- ☐ No agrego cargos o comisiones que aparecen solo al final.

2 Registro y fricción

Cada paso de más es una oportunidad para que se vaya.

- ☐ Permito pagar como invitado, sin crear cuenta.
- ☐ El checkout cabe en una sola pantalla o en máximo dos pasos.
- ☐ No pido datos que no voy a usar para completar la venta.

3 Pagos y rechazos

Lo que pasa cuando la pasarela dice que no.

☐ Cuando se rechaza un pago, muestro el motivo en palabras simples, no un código de error.☐ Ofrezco al menos otra forma de pagar (transferencia, otra tarjeta, Mercado Pago).☐ El cliente puede reintentar sin perder los productos que ya tenía en el carrito.

4

Seguimiento después del intento fallido

Lo que hago cuando el cliente no completa el pago.

☐ Me entero el mismo día cuando un pago se rechaza, no al cierre de mes.☐ Tengo una forma de avisarle al cliente y ofrecerle ayuda por WhatsApp.☐ Reviso cada semana cuántos pagos se rechazaron y por qué.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza por el costo de envío

Es la causa número uno de abandono según el Baymard Institute: mostrarlo antes del último paso suele ser el cambio más rápido de hacer y el de mayor impacto.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que Zadrig Technology revise tu checkout y conecte las alertas automáticas por ti, escríbenos por WhatsApp y te damos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Errores en el checkout de tu tienda en línea: señales y cómo corregirlos»: <https://zadrig.com/blog/errores-checkout-tienda-linea/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.