



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: evita que tu software a la medida termine sin usarse

Las señales que debes revisar antes, durante y después del lanzamiento

Para quién es

Para el dueño o gerente de un negocio en México que ya está construyendo o acaba de lanzar un sistema a la medida y quiere asegurarse de que su equipo lo adopte.

ANTES DE EMPEZAR A CONST...

DURANTE EL DESARROLLO

EN EL LANZAMIENTO (GO-LI...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: evita que tu software a la medida termine sin usarse

Las señales que debes revisar antes, durante y después del lanzamiento

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño o gerente de un negocio en México que ya está construyendo o acaba de lanzar un sistema a la medida y quiere asegurarse de que su equipo lo adopte.

1 Antes de empezar a construir

La adopción se gana o se pierde desde las primeras juntas, no en el lanzamiento.

- ☐ Involucra a quien va a usar el sistema todos los días, no solo al gerente, desde la primera reunión
- ☐ Pregunta a tu equipo qué odian de la forma actual de trabajar antes de definir funciones
- ☐ Define quién va a ser el 'campeón' interno que defienda el sistema frente a sus compañeros
- ☐ Explica por escrito el motivo del cambio, no solo las funciones nuevas

2 Durante el desarrollo

Cada revisión de pantallas es una oportunidad para detectar resistencia antes de que cueste caro.

- ☐ Muestra avances reales, no solo maquetas, a quien va a usar el sistema
- ☐ Pide que prueben tareas reales de su día a día antes de dar por buena una pantalla
- ☐ Ajusta el sistema a cómo trabaja tu equipo hoy, no al revés, cuando sea posible

- ☐ Avisa con tiempo la fecha de lanzamiento y qué va a dejar de usarse

3 En el lanzamiento (go-live)

Los primeros días marcan si el sistema se vuelve costumbre o se abandona.

- ☐ Capacita por rol, no con un curso general para todos
- ☐ Deja el sistema anterior solo como respaldo, no como opción diaria, desde el primer día
- ☐ Asigna a alguien que responda dudas el mismo día en que surgen
- ☐ Lanza con datos reales del negocio, no con datos de prueba

4 En los primeros 90 días

Si nadie revisa el uso real, el sistema puede estar muriendo en silencio.

- ☐ Revisa cada semana cuántas personas entraron al sistema, no solo si 'ya lo tienen'
- ☐ Pregunta directamente a 2 o 3 usuarios qué siguen haciendo por fuera del sistema
- ☐ Corrige en público los errores que reporte tu equipo; eso construye confianza
- ☐ Reconoce frente a los demás a quien ya adoptó el sistema

CONSEJO DE ZADRIG

Si ya pasaron los 90 días y nadie lo usa

No repitas la misma capacitación general. Habla con cada persona por separado, identifica el paso específico que le cuesta más trabajo y resuélvelo uno por uno antes de volver a capacitar a todos juntos.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que en Zadrig Technology nos encarguemos de la implementación y la capacitación de tu equipo, escríbenos por WhatsApp y lo vemos juntos.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «El software a la medida que nadie usa: las señales que debiste ver antes»: <https://zadrig.com/blog/empleados-no-usan-software-nuevo/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.