



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: pon en marcha las devoluciones de tu tienda con IA

De la política publicada a la nota de crédito, paso por paso

Para quién es

Para dueños de tiendas en línea en México que quieren ordenar y automatizar sus devoluciones antes de conectar una IA.

1. TU POLÍTICA

2. REGLAS PARA LA IA

3. PORTAL Y ETIQUETAS

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: pon en marcha las devoluciones de tu tienda con IA

De la política publicada a la nota de crédito, paso por paso

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para dueños de tiendas en línea en México que quieren ordenar y automatizar sus devoluciones antes de conectar una IA.

1. Tu política

Todo parte de reglas claras que la IA pueda aplicar.

- ☐ Escribe el plazo para devolver y para cambiar.
- ☐ Define el estado en que debe llegar el producto.
- ☐ Decide quién paga el envío de regreso en cada caso.
- ☐ Publica la política antes del pago, en el pie y en el checkout.
- ☐ Valida la política con tu abogado.

2. Reglas para la IA

Dile a la IA qué puede aprobar sola y qué no.

- ☐ Lista los motivos que se aceptan.
- ☐ Pon el monto a partir del cual decide una persona.

☐ Define cuántas devoluciones seguidas activan una revisión.☐ Haz que ofrezca cambio o crédito antes que reembolso.☐ Prepara el mensaje de transferencia a un humano.

3

3. Portal y etiquetas

El cliente debe poder pedir la devolución donde ya te compra.

☐ Elige portal propio, de tu plataforma o un chat de WhatsApp.☐ Confirma qué paqueterías de México admite tu portal.☐ Cotiza la guía de regreso con tus pesos y destinos reales.☐ Define quién recibe la devolución en bodega.☐ Prueba el flujo completo con un pedido de prueba.

4

4. Dinero y CFDI

Cada devolución debe quedar cerrada en pagos y en facturas.

☐ Acuerda con tu contador cómo emitir la nota de crédito.☐ Define en qué momento se reembolsa: al recibir el producto.☐ Conecta la nota de crédito al pedido original.☐ Corrige el inventario al revisar el producto devuelto.

- ☐ Revisa el cierre del mes contra tus devoluciones.

5. Medición

Lo que no mides no se mejora.

- ☐ Mide el porcentaje de pedidos que se devuelven.
- ☐ Anota los motivos más frecuentes y corrige esas fichas de producto.
- ☐ Mide cuántos casos resuelve la IA sin ayuda.
- ☐ Mide el tiempo de resolución por caso.
- ☐ Revisa cada mes los casos que pasaron a una persona.

CONSEJO DE ZADRIG

Empieza con reglas simples

Activa primero solo los casos fáciles y súbele los límites a la IA cuando veas que decide bien.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

¿Quieres que Zadrig Technology lo implemente por ti? Escríbenos por WhatsApp al +52 814 641 5229 y te mostramos una demostración gratis.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Devoluciones en tu tienda en línea con IA: cuánto cuestan y de qué dependen»: <https://zadrig.com/blog/devoluciones-tienda-linea-ia/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.