



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist para lanzar tu agente de voz con IA sin que se caiga la primera semana

Lo que revisar antes, durante y después de poner a tu agente a contestar llamadas reales



Para quién es

Para el dueño o el encargado de atención de un negocio en México que está por lanzar o ya tiene un agente de voz con IA contestando el teléfono.

ANTES DE PRENDER EL AGENTE

DURANTE LA PRUEBA PILOTO

ANTES DE RECIBIR LLAMADA...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist para lanzar tu agente de voz con IA sin que se caiga la primera semana

Lo que revisar antes, durante y después de poner a tu agente a contestar llamadas reales

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño o el encargado de atención de un negocio en México que está por lanzar o ya tiene un agente de voz con IA contestando el teléfono.

1 Antes de prender el agente

Define esto antes de conectar el número telefónico real.

- ☐ Escribe el guion con las 3 o 4 tareas que el agente puede resolver solo
- ☐ Define la frase exacta con la que transfiere a un humano
- ☐ Decide qué datos del cliente puede pedir y cuáles no toca
- ☐ Conecta el calendario o el sistema de citas con una herramienta o un webhook de n8n
- ☐ Prueba el guion tú mismo marcando desde tu celular

2 Durante la prueba piloto

No lances el agente hasta probarlo con gente que no sea tú.

- ☐ Haz al menos 10 llamadas de prueba con personas distintas, no solo tú
- ☐ Prueba con acentos distintos y con ruido de fondo real

☐ Mide cuánto tarda en responder después de que la persona deja de hablar☐ Revisa qué pasa si el cliente dice algo fuera del guion

3

Antes de recibir llamadas reales

Confirma que todo lo de atrás esté conectado, no solo que el agente hable bien.

☐ Define qué pasa si la plataforma de voz se cae (plan B)☐ Avisa a tu equipo que las llamadas las contesta un agente y cuándo se las van a transferir☐ Revisa el costo estimado por minuto contra tu volumen real de llamadas☐ Confirma que la cita o el dato que agenda el agente sí llega a tu calendario

4

Después del lanzamiento

El guion se afina con uso real, no se deja fijo.

☐ Revisa cada semana cuántas llamadas resolvió solo y cuántas transfirió☐ Escucha grabaciones de llamadas donde el agente transfirió, para mejorar el guion☐ Ajusta el guion con las preguntas que no tenía contempladas☐ Revisa el gasto real en minutos contra lo presupuestado

CONSEJO DE ZADRIG**El error más caro**

No pruebes el guion solo contigo mismo: un cliente real pregunta cosas que tú nunca le preguntarías al agente. Las llamadas de prueba con otras personas son las que de verdad revelan los huecos.

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que te armemos el agente completo —guion, conexión al calendario y pruebas incluidas— escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y lo revisamos contigo sin costo.

Escríbenos por WhatsApp**+52 81 4641 5229**

Esta checklist acompaña la guía «Crea un agente de voz con IA que conteste el teléfono y agende citas solo»: <https://zadrig.com/blog/crear-agente-de-voz-con-ia/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.