



CHECKLIST PARA DESCARGAR

Checklist: audita tu chatbot de WhatsApp en 15 minutos

Las señales de alerta de esta guía, en una lista que puedes marcar hoy mismo.

Para quién es

Para el dueño o encargado de un negocio que ya tiene un chatbot o agente de WhatsApp y quiere revisar por su cuenta si está funcionando antes de llamar a un proveedor.

RESPUESTAS Y COMPRENSIÓN

INFORMACIÓN ACTUALIZADA

TRANSFERENCIA A UNA PERS...

Úsala hoy. Guárdala para la próxima vez.

Checklist: audita tu chatbot de WhatsApp en 15 minutos

Las señales de alerta de esta guía, en una lista que puedes marcar hoy mismo.

Cómo usar esta checklist

Marca cada punto cuando esté hecho. Lo que quede sin marcar es tu lista de pendientes. Para el dueño o encargado de un negocio que ya tiene un chatbot o agente de WhatsApp y quiere revisar por su cuenta si está funcionando antes de llamar a un proveedor.

1 Respuestas y comprensión

Revisa cómo responde el bot a preguntas reales, no a las de prueba.

- ☐ Leí al menos 20 conversaciones reales de clientes de los últimos 7 días
- ☐ El bot entiende preguntas escritas de forma distinta a como las esperaba
- ☐ No encontré respuestas genéricas repetidas a preguntas distintas
- ☐ El bot no quedó atorado en un mismo menú más de dos veces en la misma conversación

2 Información actualizada

Compara lo que dice el bot contra la realidad del negocio hoy.

- ☐ Los precios que menciona el bot son los actuales
- ☐ Los horarios que menciona coinciden con los reales
- ☐ El catálogo o menú que ofrece ya no incluye productos discontinuados

- ☐ Las promociones vencidas ya no aparecen en sus respuestas

3 Transferencia a una persona

Esta es la causa que más se repite cuando un chatbot pierde clientes.

- ☐ Existe una regla clara de cuándo el bot pasa la conversación a un humano
- ☐ El bot avisa al cliente que lo va a transferir, en vez de dejarlo en silencio
- ☐ Quien recibe la conversación ve el historial completo, no empieza de cero
- ☐ Probé pedir "hablar con una persona" y el bot lo permitió

4 Continuidad técnica

Lo que falla por configuración de WhatsApp, no por el contenido del bot.

- ☐ Revisé si el bot deja de responder después de 24 horas sin mensaje del cliente
- ☐ Las plantillas de mensaje que usa el bot están aprobadas y vigentes
- ☐ No encontré mensajes duplicados o repetidos al mismo cliente
- ☐ Confirmé que la conexión entre el proveedor del bot y WhatsApp está activa

CONSEJO DE ZADRIG

Si marcaste tres o más fallas

No necesariamente hay que reemplazar el chatbot completo: primero identifica si el problema es de información desactualizada (se corrige rápido) o de falta de comprensión del lenguaje natural (ahí conviene evaluar un agente con IA que entienda intención, no solo menús fijos).

¿Quieres que lo hagamos por ti?

Si prefieres que un equipo audite tu chatbot por ti y te diga exactamente qué corregir, escríbenos por WhatsApp a Zadrig Technology y lo revisamos contigo.

Escríbenos por WhatsApp

+52 81 4641 5229

Esta checklist acompaña la guía «Por qué tu chatbot de WhatsApp no responde bien, y qué hacer para corregirlo»: <https://zadrig.com/blog/chatbot-whatsapp-no-responde-bien/>

Agenda una demostración gratis en zadrig.com. Te desea todo el equipo de Zadrig Technology.